

ERNST Apparatebau GmbH & Co. KG
Wandhofener Strasse 2, D-58099 Hagen
Tél. +49 (0) 23 31/ 36 00-0 · Fax +49 (0) 23 31/ 36 00-10
E-mail: info@ernst-hagen.de.de
<http://www.ernst-hagen.de>

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Janvier 2010

Nouveauté sur le marché
libre en France :
technologie
d'échappement en qualité
Premium d'ERNST.

Silencieux, pots catalytiques et pièces de montage caractérisent l'assortiment d'ERNST en Allemagne. L'entreprise familiale de taille moyenne mise résolument sur la qualité Premium, c'est-à-dire le choix délibéré et global en faveur de la sécurité, de la fiabilité et la satisfaction maximale du client. Depuis 1919, tous les composants ERNST sont fabriqués au siège social d'origine à Hagen/Allemagne et distribués dans le monde entier, et désormais de plus en plus en France. Pour de bonnes raisons, car ERNST, en qualité de spécialiste des silencieux, a beaucoup à proposer à un pays qui possède le deuxième parc automobile d'Europe avec plus de 30 % de véhicules de constructeurs allemands : un vaste assortiment pour voitures particulières et utilitaires de marques allemandes et françaises, la compétence technique et des solutions efficaces de réparation. Les revendeurs indépendants de pièces détachées, les garages indépendants en profitent au même titre que les automobilistes français.

ERNST mise à 100 % sur la qualité Premium. C'est ce que souligne Mme Hildemarie Teuber-Ernst, gérante et associée de l'entreprise fondée en 1919. « La totalité de notre pensée et de notre action est dictée par le principe de la qualité », dit-elle. M. Hans-Gerhard

Schmidt, gérant et directeur commercial ajoute : « Nous appelons cela 'orientation globale sur la qualité'. C'est seulement ainsi que nous pouvons remplir notre obligation de fabriquer des systèmes d'échappement en qualité Premium. Et au sens propre du terme, nous la prenons très au sérieux », souligne-t-il, en se référant au sens qu'a le nom de l'entreprise. En effet, le mot allemand « ernst » peut se traduire par « sérieux, gravité, détermination » en français.

Technique d'échappement Premium pour le marché libre français.

En 2010, ERNST souhaite intensifier son engagement international en renforçant notamment sa présence sur le marché français. « Les entretiens avec divers partenaires commerciaux français sont dans la phase décisive », confirme Hans-Gerhard Schmidt. Ainsi dans peu de temps, l'assortiment Premium « made in Germany » ouvrira de nouvelles options au marché français. « Naturellement, nous garantissons une grande disponibilité au commerce des pièces détachées et aux garages. Nous sommes conscients de l'importance de la fiabilité d'approvisionnement pour nos partenaires, et nous tenons nos promesses. C'est un facteur essentiel de notre succès », assure Hans-Gerhard Schmidt.

Technologie d'échappement innovante qui établit des références.

Une grande capacité d'innovation fait également partie de la tradition dans la maison ERNST. Ainsi les ingénieurs du centre de recherche ERNST ont développé cette technologie novatrice sans condensat, qui fait jusqu'à nos jours référence dans le domaine du silencieux arrière, car elle évite la nuisible corrosion interne. Les silencieux d'ERNST sont des composants haut de gamme des véhicules, avec une conception complexe et des matériaux de grande qualité. Ils allient une fiabilité maximale et un rendement optimal du moteur, et contribuent à prolonger la durée de vie de la totalité du système d'échappement. Ainsi, les silencieux

représentent toutes les qualités des autres composants d'échappement ERNST : avec leurs avantages Premium, ils garantissent une satisfaction maximale du client.

Petites pièces de montage, grand effet.

Cela vaut également pour les pièces de montage apparemment petites mais à grand effet. Seules des pièces de montage ERNST d'origine garantissent la qualité Premium des systèmes d'échappement ERNST. C'est pourquoi ERNST veille au moindre détail également pour les raccords de tubes et les joints, et procure ainsi les plus grands avantages possibles. Pour les pièces moulées en caoutchouc, ERNST a récemment adopté le caoutchouc synthétique éthylène-propylène-diène-monomère, en abrégé : EPDM. Cette décision en faveur de ce matériau en qualité Premium sans égale s'avère rentable, surtout pour les garages. Avec la qualité EPDM ERNST, ils s'épargnent des réclamations portant sur des pièces moulées en caoutchouc poreuses ou déchirées. Tout autant astucieuses s'avèrent les solutions de réparation avec des tuyaux flexibles et des tubes de réparation pour pots catalytiques. Avec elles, le remplacement inutile d'un pot catalytique encore en parfait état de fonctionnement peut être évité dans de nombreux cas. Qui propose ces solutions s'attire la confiance et de nouveaux clients fidèles.

Précision maximale et rapidité de réaction.

La production hautement automatisée, avec une robotique ultramoderne et sa propre fabrication d'outils, est tout aussi exemplaire que le domaine « Recherche et développement ». ERNST fabrique la totalité de la gamme de produits dans ses propres halls de production et, dans ces conditions, peut réagir avec une extrême flexibilité aux demandes du marché en mutation. De sévères contrôles de qualité intégrés dans la marche de la production sont les garants de la confiance dont bénéficient les composants ERNST : leur haute précision garantit un ajustage parfait.

Chaque mécanicien remarque immédiatement la différence. Les systèmes d'échappement ERNST se montent rapidement et simplement, ce qui économise du temps lors du montage et augmente la productivité de chaque garage.

Vaste assortiment pour voitures particulières et utilitaires.

Actuellement, ERNST étend sa compétence technique dans le domaine des voitures particulières au segment des utilitaires en forte croissance. L'assortiment pour utilitaires jusqu'à 3,5 t compte parmi les plus complets sur le marché et est complété en permanence. Les garages en Allemagne sont en train de découvrir cette « mine d'or » pour eux. En France, les revendeurs de pièces détachées et les garages peuvent encore conquérir ces clients Premium – avec ERNST et une technique d'échappement innovante en qualité Premium.

Encore plus d'informations sur ERNST sous www.ernst-hagen.de.

Reproduction exempte de droits – Merci d'envoyer un exemplaire justificatif à :

ERNST Apparatebau GmbH & Co. KG
Wandhofener Strasse 2, D-58099 Hagen

Pour tout complément d'information :
ERNST Apparatebau GmbH & Co. KG
Wandhofener Strasse 2, D-58099 Hagen
Tél. +49 (0) 23 31/ 36 00-0 · Fax +49 (0) 23 31/ 36 00-10
E-mail : info@ernst-hagen.de